

REGULAMENT

de organizare si functionare a Serviciului de dezapezire de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau inghet

ART. 1

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului de dezapezire al comunei Ceanu Mare, infiintat si organizat pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale operatorilor economici de pe teritoriul comunei Ceanu Mare.
- (2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind desfasurarea serviciului de dezapezire, definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului de dezapezire, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, raporturile dintre operator si utilizator.
- (3) Operatorul activitatii de dezapezire se va conforma prevederilor prezentului regulament.

ART. 2

Prezentul regulament se aplica pentru curatarea zapezii de pe caile publice si mentinerea in starea de functiune a acestora pe timp de polei sau de inghet.

ART. 3

Termenii si notiunile utilizate in prezentul regulament se definesc dupa cum urmeaza:

3.1. activitatea de dezapezire, prevenire si combatere a poleiului consta in curatarea zapezii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau de inghet, prin executarea unor lucrari specifice sezonului de iarna.

3.2. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.3. curatarea zapezii/ghetii – operatiunea de indepartare a stratului de zapada sau de gheata depus pe suprafata carosabila si pietonala, in scopul asigurarii deplasarii vehiculelor si pietonilor in conditii de siguranta

3.4. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizati de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmariti la nivelul operatorului titular al licentei;

ART. 4

Serviciul de salubritate trebuie sa indeplineasca, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanta aprobati de Consiliul Local Ceanu Mare, pe baza indicatorilor de performanta din prezentul regulament – cadru.

ART. 5

Activitatea se executa ziua sau noaptea, in functie de necesitate si are ca scop mentinerea in stare practicabila a arterelor de circulatie si cuprinde urmatorul ciclu de operatii:

- a) Curatat manual zapada si gheata;
- b) Curatat mecanic zapada cu utilaj cu lama, tractor echipat cu lama;
- c) Imprastiat mecanic materiale antiderapante;
- d) Imprastiat manual material antiderapant;
- e) Curatarea gurilor de scurgere
- f) Depozitat material antiderapant

ART. 6

- (1) Operatorul care presteaza activitatea de curatare a zapezii isi va organiza sistemul de informare si control atat asupra starii drumurilor, cat si in ce priveste modul de actionare pe timp de iarna.
- (2) Pentru asigurarea circulatiei rutiere si pietonale in conditii de siguranta in timpul iernii, operatorul va intocmi un program de actiune comun cu autoritatile

administratiei publice locale, pentru actiunile necesare privind dezapezirea, prevenirea si combaterea poleiului, care va cuprinde masuri:

- a) Pregatitoare;
- b) De prevenire a inzapezirii si masuri de dezapezire;
- c) De prevenire si combatere a poleiului

ART. 7

Primaria Comunei Ceanu Mare impreuna cu operatorul vor lua masurile de organizare a interventiilor pe timp de iarna, care constau in:

- a) Stabilirea nivelurilor de prioritate de interventie pe strazile din cadrul localitatii si dotarea necesara dezapezirii pe timp de iarna;
- b) Organizarea unitatilor operative de actiune;
- c) Intocmirea planului operativ;
- d) Elaborarea programului pregatirilor pentru iarna

ART. 8

Planul operativ de actiune in timpul iernii va cuprinde cel putin:

- a) Centralizatorul materialelor antiderapante, al carburantilor si lubrifiantilor;
- b) Centralizatorul utilajelor si mijloacelor de dezapezire si transport necesare;
- c) Lista strazilor si tronsoanelor de strazi pe care se va actiona;
- d) Lista strazilor si tronsoanelor de strazi pe care se va actiona cu prioritate;
- e) Lista mijloacelor de comunicare;
- f) Lista persoanelor responsabile, cu adresa si numerele de telefon de la serviciu si de acasa;
- g) Inventarul gospodaresc si al echipamentelor de protectie;
- h) Lista mobilierului stradal, cu precizarea localizarii capacelor caminelor de canalizare si a gurilor de scurgere;
- i) Disponerea spatiilor pentru adunarea si odihna personalului.

ART. 9

Operatiunile de curatare al zapezii si de actionare cu materiale antiderapante se realizeaza obligatoriu pe strazile sau tronsoanele de strazi in panta, poduri, strazile sau tronsoanele de strazi situate de-lungul cursurilor de apa.

ART. 10

Indepartarea zapezii se va realiza atat manual, cat si mecanizat, in functie de conditiile specifice din teren.

- (1) Indepartarea zapezii manual se efectueaza atat ziua, cat si noaptea, in functie de necesitati, cu respectarea instructiunilor de securitate si sanatate a muncii.
- (2) Operatorii serviciului de dezapezire vor avea conventii incheiate cu Administratia Nationala de Meteorologie, pentru a cunoaste zilnic prognoza pentru urmatoarele 3 zile privind evolutia temperaturii nocturne si diurne si a cantitatilor de precipitatii sub forma de zapada.
- (3) In functie de prognoza meteorologica primita, operatorul va actiona preventiv pentru preintampinarea depunerii stratului de zapada si formarii poleiului.

ART. 11

- (1) In cazul unor ninsori abundente sau care au o durata de timp mai mare de 12 ore se va interveni cu utilajele de dezapezire pentru degajarea cu prioritate a strazilor principale.
- (2) Actiunea de dezapezire trebuie sa continue pana la degajarea tuturor strazilor si aleilor din cadrul localitatii si a satelor apartinatoare.
- (3) Odata cu indepartarea zapezii de pe drumul public se vor degaja gurile de scurgere, astfel incat in urma topirii zapezii apa rezultata sa se scurga in sistemul de canalizare.

ART. 12

- (1) Evidenta activitatii privind combaterea poleiului si dezapezirii strazilor din localitate si a satelor apartinatoare pe timp de iarna se va tine de catre

operator intr-un registru special intocmit pentru aceasta activitate si denumit “jurnal de activitate pe timp de iarna”

(2) Jurnalul de activitate pe timp de iarna, semnat de reprezentantul imputernicit al Consiliului Local al Comunei Ceanu Mare constituie documentul primar de baza pentru verificarea activitatii si decontarea lucrarilor efectuate.

(3) In cadrul jurnalului se vor trece cel putin urmatoarele:

- a) Numele si prenumele dispecerului;
- b) Data si ora de incepere a actiunii pe fiecare utilaj/ echipa in parte;
- c) Data si ora de terminare a actiunii pe fiecare utilaj/echipa in parte;
- d) Strazile pe care s-a actionat;
- e) Activitatea prestata;
- f) Forta de munca utilizata;
- g) Utilajele/echipele care au actionat;
- h) Materialele utilizate si cantitatea acestora;
- i) Temperatura exterioara;
- j) Conditii hidrometeorologice;
- k) Grosimea stratului de zapada conform datelor primite de la Administratia Nationala de Meteorologie;
- l) Semnatura dispecerului;
- m) Semnatura reprezentantului imputernicit al beneficiarului.

(4) Evidenta se tine pe schimburi, separat pentru actiunea cu utilaje si separat pentru actiunea cu forte umane.

ART. 13

(1) Consiliul Local al comunei Ceanu Mare stabileste locurile de depozitare sau de descarcare a zapezii care a rezultat in urma indepartarii acesteia de pe strazile pe care s-a actionat manual sau mecanizat.

(2) Locurile de depozitare vor fi amenajate astfel incat:

- a) Sa nu permita infiltrarea apei rezultate din topire in sol;

- b) Suprafata depozitului sa fie suficient de mare pentru a permite depozitarea intregii cantitati de zapada provenite din aria de deservire aferenta;
 - c) Dimensionarea sa se realizeze pentru 50% din cantitatea medie multianuala de zapada, comunicata de Administratia Nationala de Meteorologie pentru localitatea respectiva, cazuta pe suprafata pentru care se realizeaza operatia de dezapezire, corelata cu unghiul taluzului natural pentru zapada depozitata;
 - d) Sa fie prevazute cu sistem de colectare a apei provenite din topire si de deversare a acesteia manual in reseaua de canalizare a localitatii in punctele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- (3) Zapada rezultata din activitatea de dezapezire poate fi descarcata in caminele de canalizare avizate in prealabil de operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
- (4) Se interzice depozitarea zapezii pe trotuare, in intersectii, spatii verzi, terenuri virane etc.
- (5) Incarcarea, transportul, descarcarea si depozitarea zapezii si a ghetii acesteia trebuie sa se realizeze in maximum 12 ore de la terminarea activitatii de dezapezire.
- (6) Transportul, depozitarea si descarcarea zapezii si a ghetii formate pe carosabil se realizeaza concomitent cu operatia de dezapezire.

ART. 14

- (1) Consiliul Local al Comunei Ceanu Mare va lua masuri pentru prevenirea si combaterea poleiului si inzapezirii strazilor din comuna Ceanu Mare in toata perioada iernii, si de aparare a lor impotriva degradarii acestora, in perioada de dezghet.
- (2) Masurile de prevenire, combatere si de aparare vor fi cele cuprinse in programul comun de actiune aprobat de Consiliul Local Ceanu Mare.

ART. 15

- (1) Combaterea poleiului se face utilizand materiale antiderapante, iar imprastierea acestora se realizeaza cat mai uniform pe suprafata partii carosabile.

ART. 16

(1) Operatorul serviciului de dezapezire va asigura cantitatea de materiale antiderapante ce va fi folosita in actiunea de combatere a poleiului, cantitate estimata a fi necesara pe parcursul unei luni.

(2) Primaria Comunei Ceanu Mare prin reprezentantii Directiei Tehnice va verifica stocul de materiale si dotarea tehnica a operatorului, respectiv utilajele tehnice corespunzatoare desfasurarii in conditii optime a activitatii, care trebuiesc mentinute in stare de functionare.

ART. 17

Actiunile de prevenire si combatere a urmarilor fenomenelor meteorologice periculoase se va desfasura in functie de necesitatea acestora pe urmatoarele faze, astfel:

- I. Prevenirea formarii poleiului si neutralizarea acestuia;
- II. Imprastiere material antiderapant cand stratul de zapada este pana la 5 cm;
- III. Dezapezire – cand stratul de zapada este mai mare de 5 cm.

ART. 18

I. Prevenirea formarii poleiului si neutralizarea acestuia

Aceasta operatiune se desfasoara in 2 faze distincte:

1. Imprastiere material antiderapant preventiv pe caile de acces cu prioritate. Aceasta operatiune se va efectua numai la solicitarea expresa a reprezentantului desemnat de Primaria Comunei Ceanu Mare, in baza prognozelor meteo.

2. Interventia cu material antiderapant pentru combaterea si neutralizarea poleiului sau ghetii care deja au fost constatate de catre personalul abilitat, din cadrul comandamentului de dezapezire si combatere a poleiului constituit la nivelul comunei Ceanu Mare. Organizarea interventiei va avea in vedere ca actiunea de combatere a poleiului, sa poata fi inceputa in maxim o ora, iar in maxim 2 ore de la incepere, poleiul sa fie neutralizat pe arterele principale de circulatie, urmand ca in

functie de intensitatea fenomenului aceasta activitate sa continue pe artere si se va finaliza in maxim 6 ore de la sesizare.

ART. 19

II. Dezapezire – cand stratul de zapada este mai mare de 5 cm.

(1) In cazul depunerii zapezii in strat mai mare de 5 cm si formarii ghetii, se va actiona la solicitarea reprezentantului desemnat de Primaria Ceanu Mare pe arterele de circulatie ale mijloacelor de transport in comun, spatiile destinate traversarii pietonale a strazilor, trotuarele din dreptul statiilor mijloacelor de transport in comun, caile de acces la institutiile publice si unitatile de alimentatie publica, obiective care vor trebui sa fie practicabile in termen de maximum 2 ore de la inceperea interventiei. In acest caz se va actiona cu lama pentru indepartarea stratului de zapada depus pe carosabil incepand de la axul drumului catre marginea exterioara a carosabilului.

(2) In cazul unor ninsori abundente sau care au o durata mai mare de 6 ore

- se intervine la dispozitia transmisa de personalul abilitat din cadrul comandamentului de dezapezire si combatere a poleiului

- Se intra in dispozitiv de actiune “continua”

- se va interveni cu utilajele, pentru dezapezirea in maximum 2 ore si in functie de intensitatea caderilor de zapada si al traficului rutier, urmatoarele treceri se vor efectua din 3 in 3 ore

(3) Actiunea de dezapezire trebuie sa continue pana la degajarea tuturor strazilor din comuna Ceanu Mare.

(4) Transportul, incarcarea (manuala sau mecanizata), descarcarea si depozitarea zapezii si a ghetii trebuie sa inceapa imediat dupa terminarea activitatii de dezapezire sau concomitent cu operatia de dezapezire in cazul caderilor masive de zapada din zonele unde situatia o impune si la solicitarea reprezentantului comandamentului de dezapezire constituit la nivelul comunei Ceanu Mare.

ART. 20

1. Curăţatul manual al zăpezii şi gheţii

Activitatea se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate. Prestația constă în strângerea zăpezii sau gheții în grămezi, la bordura carosabilului, la distanță de 10-15 cm în zone unde nu se stânjenește circulația auto sau pietonală și nu sunt afectate utilitățile domeniului public.

(1) Curățarea manuală a gheții se execută prin spargere sau tăiere, cu dispozitive și scule speciale.

Curățarea manuală a zăpezii afânate se face cu măști de nuiele, lopeti de lemn, fier sau plastic cu lățimea cuprinsă între 0,4-0,5 m. Activitatea de curățare manuală a zăpezii și gheții se efectuează cu prioritate pe caile principale. Dispoziția de intervenție se transmite de către reprezentantul abilitat al Primăriei Ceanu Mare. Unitatea de măsură este mp.

(2) În vederea intervenției imediate și facilitării acțiunii eficiente a operatorului serviciului de dezapezire pentru combaterea poleiului și a gheții operatorul serviciului de dezapezire poate amplasa, recipiente din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant. Recipientele se vor amplasa, astfel încât să nu afecteze circulația vehiculelor și pietonilor.

2. Curățat mecanic zăpadă cu utilaje cu lamă

Activitatea de curățare mecanică a căilor publice de zăpadă cu utilaje cu lamă se execută când stratul de zăpadă depășește grosimea de 5 cm. Activitatea se execută prin treceri succesive, începând de la axul drumului spre bordura carosabilului, până la îndepărtarea în totalitatea a stratului de zăpadă.

Activitatea se desfășoară ziua sau noaptea în funcție de necesități. Activitatea se va realiza cu utilaje specifice de dezapezire, care vor fi permanent în stare de funcționare pentru a interveni imediat în situația în care se impune. Unitatea de măsură este mp.

3. Combaterea poleiului și gheții

(1) Combaterea poleiului se face utilizând materiale antiderapante, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(2) Începerea activității de împrăștierea substanțelor antiderapante, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, va avea loc în maximum 2 ore de la avertizare.

(3) Operatorul serviciului de dezapezire își va asigura din timp, stocurile de materiale necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de curățare a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț și va transmite situația acestora Primăriei comunei Belis. Stocurile inițiale trebuie să acopere necesarul estimat pentru o luna de acțiune.

(4) Pentru combaterea poleiului și a gheții se utilizează următoarele materiale antiderapante:

a) Material pietros;

b) Sare în amestec cu nisip.

4. Imprăștiat manual si mecanic materiale antiderapante

(1) Imprăștiat manual materiale antiderapante din autovehicul.

Imprăștiatul manual al materialelor antiderapante din autovehicul se realizează pe suprafața unde nu se poate efectua activitatea de imprăștiat mecanic materiale antiderapante. Activitatea, se desfășoară pentru restabilirea și desfășurarea în condiții normale a circulației auto și pietonală.

(2) Imprăștiat mecanic materiale antiderapante.

Activitatea se desfășoară ziua și noaptea și se va realiza prioritar pe arterele de circulație, pe poduri, în principalele intersecții și treceri pietonale. Unitatea de măsură este mp.

5. Curățarea gurilor de scurgere

Operatorul va curăța de zăpadă și gheață gurile de scurgere din rețeaua de canalizare, pentru a se asigura scurgerea apei rezultate în urma topirii zăpezii, în termen de 2 ore de la solicitarea de către personalul abilitat a intervenției, în aceeași ordine a urgențelor, respectiv priorităților.

ART. 21

(1) Primaria comunei Ceanu Mare stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire, după dezbaterile publice a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire se precizează în regulamentul serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire.

(3) Autoritatea administrației publice locale este responsabilă de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate privind activitatea de dezapezire.

(4) Autoritatea administrației publice locale aplică penalități contractuale operatorului serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire, în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

ART. 22

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubritate privind activitatea de dezapezire, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate privind activitatea de dezapezire;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

ART. 23

Indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate privind activitatea de dezapezire se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de salubritate;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate privind activitatea de dezapezire;

ART. 24

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate privind activitatea de dezapezire trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire conform prevederilor contractuale;
- b) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

ART. 25

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
- d) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană;
- e) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate privind activitatea de dezapezire ;
- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

ART. 26

(1) Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) hotărârii de dare în administrare a serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire;
- b) regulamentului serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire;
- c) contractului de prestare a activității de dezapezire pentru utilizatori.

ART. 27

Operatorii serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire au următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire prestat/contractat;
- b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de servicii;
- c) să suspende sau să limiteze prestarea activității, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 90 zile de la primirea facturii;
- d) să solicite recuperarea debitelor în instanță;

ART. 28

Operatorii serviciului de salubritate privind activitatea de dezapezire au următoarele obligații:

- a) să asigure prestarea activității conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

b)sa plateasca despagubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpa;

c)sa plateasca despagubiri pentru intreruperea nejustificata a activitatii de deszapezire si sa acorde bonificatii procentuale din valoarea facturii in cazul prestarii activitatii sub parametrii de calitate prevazuti in contractul de prestare;

d)sa presteze Primariei Comunei Ceanu Mare, informatiile solicitate si sa asigure accesul la documentele si documentatiile pe baza carora presteaza activitatea, in conditiile legii;

e) sa detina toate avizele, acordurile, autorizatiile si licentele necesare prestarii activitatii, prevazute de legislatia in vigoare;

f) sa respecte angajamentele luate prin contractul de prestare a activitatii;

g) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti in contract si precizati in regulament, sa imbunatateasca in mod continuu calitatea serviciului prestat;

h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor specifice de operare;

i) sa asigure curatarea si transportul zapezii de pe caile publice si sa le mentina in functiune pe timp de polei sau inghet;

j) sa factureze activitatea prestata in conformitate cu procedurile proprii de facturare aprobate de autoritatea competenta, la tarife legal aprobate;

k) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile intr-un registru si sa ia masurile de rezolvare ce se impun. In registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine a reclamatiei care va fi comunicat petentului.

ART. 29

Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

a)sa utilizeze serviciul de salubritate privind activitatea de deszapezire, in conditiile contractului cadru de prestare;

b)sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii si a contractului de prestare, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate de catre operatori prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau normelor tehnice in vigoare;

c)sa sesizeze Primariei comunei Ceanu Mare orice deficiente constatate si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului;

d)sa li se presteze serviciul in conditiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative in vigoare, la nivelurile stabilite in contract;

e)sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

f)sa primeasca raspuns in maxim 30 de zile la sesizarile adresate operatorului sau Comunei Ceanu Mare cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

ART. 30

Utilizatorii au urmatoarele obligatii:

- a)sa respecte prevederile prezentului regulament si clauzele contractuale;
- b)sa achite in termenele stabilite obligatiile de plata, in conformitate cu prevederile cntractului de prestare a activitatii;
- c)sa indeparteze zapada si gheata de pe trotuarele din dreptul imobilelor in care locuiesc.

ART. 31

Pentru încălcări ale condițiilor de execuție a operațiilor de dezăpezire prevenire și combatere a poleiului de pe caile publice si de mentinere in functiune a acestora pe timp de iarnă prevăzute in prezentul regulament, operatorul va fi sancționat după cum urmează:

- a) Pentru efectuarea parțiala sau necorespunzatoare a lucrărilor lunare specifice de curățire si transport a zăpezii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau de inghet, volum al lucrărilor necesare ce rezulta din respectarea priorităților de intervenție si frecventelor de lucru stabilite prin prezentul regulament, din vina exclusiva a prestatorului, va duce la refuzarea la plata a acestor lucrări. Pentru neefectuarea a pana la 5% din suprafața planificată a fi dezăpezită conform prezentului regulament, se vor aplica penalități de 0,5% la valoarea lucrărilor confirmate la plata.
- b) Daca operatorul, din vina sa exclusiva, indeplineste programul de lucrări lunar in procent mai mic de 95% din suprafețele planificate conform prezentului regulament, se aplica penalități de 1 % la valoarea lucrărilor confirmate la plata

INDICATORI DE PERFORMANTA

Nr. Crt.	Indicatori de Performanta	Total
1.	Indicatori de Performanta Generali	
1.1.	Contractarea activitatii de dezapezire	
	a)Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii	=100 %
1.2.	Masurarea si gestiunea cantitatii serviciilor prestate	
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de	=100

	servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate	%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit justificate	≤5%
	c)procentul de solicitari de la lit. b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	=100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului, raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤5%
	e) numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica, raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤5%
	f)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	=100%
	g)ponderea din numarul de reclamatii de la lit. f) care s-au dovedit justificate	≤5%
	h)procentul de solicitari de la lit. g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	=100%
	i)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate (exprimat in %)	=100%
	j)suprafata efectiv dezapezita raportata la suprafata programata pentru dezapezire (exprimat in %)	=100%
1.3.	Raspunsuri la solicitari scrise	
	a)procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la activitatea prestata	=100%
	b)procentul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	=100%
2.	Indicatori de Performanta Garantati	
2.1.	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a activitatii	
	a)numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%
2.2.	Indicatori de Performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului	
	a)valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat accidente din cauza nerespectarii	=0%

	conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	
	b)numarul de amenzi date de autoritatea centrala sau locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii (exprimat in %)	=0%
	c)numarul de interventii intarziate (mai mari de 15 minute) (exprimat in %)	=0%
	d)numarul de interventii necorespunzatoare (exprimat in %)	=0%
	e)efectuarea investitiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100 %